

Code de conduite de 1492 Studio

Chez 1492 Studio, nous apprécions particulièrement le contenu créé par la communauté “Is It Love?” et souhaitons soutenir cet élan créatif en mettant ce contenu en valeur. Depuis sa création, nous encourageons la communauté à partager ses créations et travaillons à promouvoir un environnement sûr et inclusif sur tous les canaux de discussion officiels consacrés à notre marque.

Ce Code de conduite complète les Conditions d'utilisation d'Ubisoft. Pour plus de détails, veuillez vous référer à nos Conditions [HTTPS://LEGAL.UBI.COM/TERMSOFUSE/](https://legal.ubi.com/termsfuse/)

Contenu

1. Le contenu ne doit pas être de nature mensongère, calomnieuse, sadique ou obscène.
2. Le contenu ne doit pas véhiculer de préjugés et de haine à l'égard de certaines ethnies, religions, origines et communautés, et ne doit pas encourager les actes de violence.
3. Le contenu ne doit pas établir de discrimination sur la base du genre et de la langue, et ne doit pas porter atteinte à la dignité des personnes faibles, pauvres ou en situation de handicap mental ou physique.

Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'être modifiée à tout moment.

Modération : nous veillons sur vous

Vous êtes responsable de l'ensemble des actions et des commentaires que vous faites dans les jeux, sur nos forums ou par le biais d'autres services Ubisoft. Afin de protéger nos communautés, nos représentants et représentantes et nos partenaires, nous pouvons supprimer tout contenu publié par vous allant à l'encontre du présent Code de conduite ou de nos Conditions d'utilisation.

Code de conduite

Lorsque vous jouez à “Is It Love?”, vous devez respecter les autres utilisateurs et utilisatrices et leurs droits d’utilisation. Les points suivants doivent être respectés par tout le monde, et seront appliqués par le personnel de 1492 Studio. Lorsque vous utilisez les jeux et services Ubisoft, vous devez faire preuve de respect envers toute la communauté, les utilisateurs et utilisatrices et les personnes qui nous représentent. Notre Code de conduite et nos Conditions d’utilisation visent à garantir une communauté sûre et accueillante pour tout le monde, et toute violation présumée de ces principes et de ces règles donnera lieu à une enquête pouvant aboutir à des sanctions. Ces sanctions peuvent entre autres inclure un avertissement, une restriction d’accès à certains services, une suspension et un bannissement du jeu ou du compte. Les sanctions peuvent varier selon la gravité, l’impact ou la fréquence des infractions. Nous n’aimons pas prendre ce genre de mesures, mais le non-respect des règles peut avoir un impact négatif sur la communauté, et nous devons donc vous tenir pour responsable.

Les utilisateurs et utilisatrices doivent suivre toute directive émanant du personnel de 1492 Studio. Le non-respect de toute demande formulée par un représentant ou une représentante d’Ubisoft sera considéré comme une violation du Code de conduite et pourra entraîner la suspension ou la révocation du compte.

Afin que vous et les autres utilisateurs et utilisatrices ayez le sentiment de faire partie d’une communauté conviviale, sûre et équitable, vous devez respecter les règles de ce Code de conduite et les Conditions d’utilisation d’Ubisoft. Voici une liste non exhaustive des comportements interdits qui peuvent donner lieu à une enquête de notre personnel et entraîner des sanctions.

Comportements interdits

Il est interdit de harceler ou d’intimider d’autres personnes par le biais de communications verbales ou écrites. 1492 Studio ne tolérera aucune forme de harcèlement et se verra dans l’obligation de suspendre ou de bannir tout compte à l’origine de harcèlement.

Il est interdit de publier du contenu pornographique par le biais des supports mis à disposition par 1492 Studio.

Tout propos, comportement, communication ou contenu jugé illégal, dangereux, menaçant, abusif, obscène, vulgaire, diffamatoire, haineux, raciste, sexiste,

ethniquement offensant ou relevant du harcèlement est interdit. Cela inclut l'utilisation de ce qui précède via le site Web et les réseaux sociaux officiels soutenant l'activité communautaire du jeu.

L'usurpation d'identité de toute autre personne ou du personnel de 1492 Studio est strictement interdite.

Tout comportement interrompant le déroulement général du jeu sur le site Web ou sur tout autre support de 1492 Studio est interdit. Cela inclut, sans s'y limiter, le spam, la publicité ou la sollicitation d'autres produits.

Tout abus verbal ou écrit visant le personnel de 1492 Studio ne sera pas toléré.

Il est interdit de reposer tout contenu modéré via tous les canaux publics soutenant la communauté. Si vous avez une question, veuillez contacter directement notre service client via le menu d'assistance du jeu.

L'exploitation de tout bug ou glitch connu ou non à des fins personnelles est strictement interdite.

Toute tentative d'édition, de corruption ou de modification du code du jeu ou du serveur est strictement interdite.

L'utilisation de clients tiers de piratage, de triche ou de bots est strictement interdite.

Noms d'utilisateurs, de groupes ou d'événements

Les règles suivantes indiquent quels types de noms il est interdit d'utiliser :

Il est interdit d'utiliser un nom allant à l'encontre du Code de conduite et des Conditions d'utilisation d'Ubisoft. Cela inclut l'utilisation de noms à caractère haineux, raciste, diffamatoire, ethniquement offensant, obscène, vulgaire ou sexuellement explicite, ainsi que toute autre formulation offensante.

Il est interdit d'utiliser des noms conduisant au harcèlement ou à la diffamation d'autres utilisateurs ou utilisatrices.

Il est interdit d'utiliser le nom d'un membre du personnel de 1492 Studio.

Il est interdit d'utiliser un nom ayant une connotation religieuse ou historique.

Il est interdit d'utiliser un nom lié à une organisation ou une activité terroriste.

1492 Studio se réserve strictement le droit d'utiliser ou de refuser tout nom.

Il est interdit d'utiliser un nom qui enfreint l'une des règles susmentionnées en associant le prénom et le nom de famille.

Il est interdit d'utiliser un nom contenant des fautes d'orthographe dans le but d'enfreindre l'une des règles susmentionnées, ou écrit de manière à enfreindre celles-ci.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée à tout moment.

Politique disciplinaire

1492 Studio souhaite offrir le meilleur environnement de jeu possible aux utilisateurs et utilisatrices, tant en jeu que sur le site Web ou les réseaux sociaux. Toutefois, des violations du Code de conduite sont susceptibles de survenir. Si tel est le cas, le service client mènera une enquête plus approfondie et s'efforcera d'être juste et équitable envers les personnes concernées. En fonction de la gravité de l'infraction et des antécédents de la personne concernée, le service client peut décider de prendre les mesures suivantes :

La personne ayant commis l'infraction peut recevoir un avertissement. L'avertissement sera signalé sur son compte.

La personne peut voir sa progression réinitialisée si l'un de ses gains va à l'encontre du présent Code de conduite. La sanction sera signalée sur son compte.

La personne peut être mise en sourdine sur les réseaux sociaux pour une période allant de quelques heures à quelques jours. La sanction sera signalée sur son compte.

Le compte de la personne peut être suspendu pour une période allant de quelques heures à quelques jours. La sanction sera signalée sur son compte de jeu et/ou sur ses réseaux sociaux.

Le compte de la personne peut être définitivement suspendu. Cela signifie que son accès au jeu sera bloqué jusqu'à une date indéterminée.

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée à tout moment.

Ci-dessous figurent des exemples de comportements susceptibles d'entraîner la suspension de votre compte pour jouer en ligne ou de restreindre votre accès au jeu d'une autre manière :

Triche / Modding / Piratage

Utiliser une version modifiée ou non autorisée du client du jeu ou un logiciel tiers qui procure un avantage déloyal (wallhacks, aimhacks, etc.) ou qui nuit à l'expérience des autres personnes.

Propos ou comportements offensants / menaces

Poster ou publier (sur les canaux officiels de la communauté ou le site Web) tout propos ou contenu allant à l'encontre du présent Code de conduite.

Harcèlement

Harcèler ou intimider d'autres utilisateurs ou utilisatrices par le biais de communications verbales ou écrites au sein et en dehors du jeu (canaux communautaires officiels, site Web).

Exploitation

Déclencher et utiliser un bug ou un glitch, ou contourner les règles du jeu établies pour obtenir un avantage significatif ou sauter des étapes de progression autrement nécessaires.

Publicité / Spam

Perturber les fils de discussion à des fins personnelles ou commerciales par des messages répétés de nature similaire.

Hameçonnage / Escroquerie

Toute tentative de fraude ou de tromperie d'autres utilisateurs ou utilisatrices afin d'obtenir un avantage personnel ou financier, y compris mais sans s'y limiter : informations personnelles, cartes de crédit, etc.

Contestation des sanctions liées au compte

Si vous avez une question ou souhaitez contester une sanction concernant votre compte, veuillez envoyer une demande au service client en utilisant le menu d'assistance en jeu. Veuillez à inclure toutes les informations pertinentes. Nous répondrons à vos questions aussi rapidement que possible.

Merci de respecter le Code de conduite

Aidez-nous à faire du jeu et des canaux communautaires un espace accueillant pour la communauté. Respectez le Code de conduite et encouragez les autres à faire de même. Si vous rencontrez des personnes n'ayant pas connaissance du Code de conduite, encouragez-les poliment à le consulter.

Sécurité du compte

L'utilisateur ou l'utilisatrice est entièrement responsable de la sécurité de son compte, y compris de la protection de son matériel et de son compte contre toute menace.

Néanmoins, 1492 Studio s'engage à vous assister si vous estimez que la sécurité de votre compte est menacée ou a été compromise. S'il s'avère qu'un compte a été volé ou utilisé par un tiers non autorisé, une enquête plus approfondie sera menée par le personnel de 1492 Studio, au cours de laquelle le compte pourra être bloqué.

Nous déconseillons fortement à toute notre communauté de partager des informations personnelles ou relatives à leur compte avec qui que ce soit. Cela inclut les informations qui pourraient permettre de vous identifier, comme votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle, etc., ainsi que les informations qui pourraient être utilisées pour pirater votre compte, comme votre adresse e-mail ou les réponses à vos questions de sécurité, etc. Les représentants et représentantes d'Ubisoft ne vous demanderont jamais votre mot de passe. Aidez-nous à vous aider, nous comptons sur vous pour assurer la sécurité de votre compte et le garder pour vous.